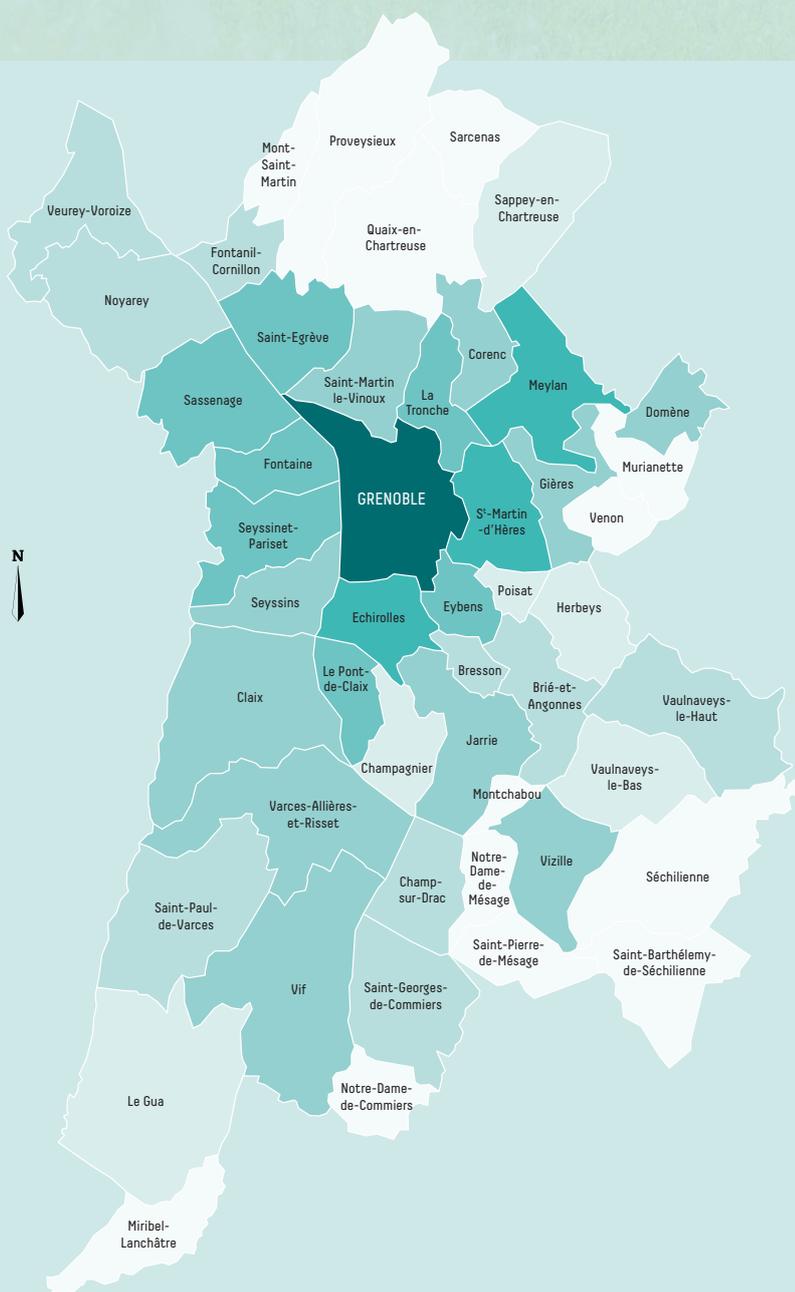


# 2022

## EAU POTABLE

### SYNTHÈSE DU RAPPORT ANNUEL SUR LA QUALITÉ ET LE PRIX DU SERVICE PUBLIC



#### Les usagers

**450 000**  
habitants

**172 000**  
abonnés

**148L** consommés par hab.  
chaque jour en 2022

#### Le réseau

**649** fuites réparées sur conduites  
et branchement publics soit une éco-  
nomie d'eau équivalente à plus de  
140 piscines olympiques sur un an

#### Les moyens

**250**  
agents en  
moyenne sur  
l'année

**41,2 M€**  
budget de la  
compétence  
eau potable

**7** apprentis

#### Volumes consommés en 2022 en m<sup>3</sup>



# FOCUS SUR LES FAITS MARQUANTS



## SÉCHERESSES DE 2022

Plusieurs épisodes de sécheresse ont marqué l'année. Le mois de juillet a été le plus sec depuis 1984 déclenchant ainsi plusieurs incendies sur le territoire de la Métropole. Plusieurs sources de coteaux ont atteint un niveau bas voire très bas d'alimentation. Le niveau d'« alerte renforcée » a été activé par la Préfecture dès juillet. Aucune coupure d'eau n'a été heureusement constatée mais la Métropole surveille de très près le niveau des réservoirs. Elle priorise la réparation de fuites sur les réseaux qui dépendent des sources de coteaux et construit des interconnexions entre réseaux.



## LA PUBLICATION D'UN LIVRE SUR LES ENJEUX LOCAUX ET GLOBAUX DU CYCLE DE L'EAU

En septembre 2022, l'ouvrage intitulé « l'eau en partage » a été publié par les Éditions Glénat en coordination avec la Métropole. Le livre, constitué d'une quarantaine d'articles, rapporte l'état des connaissances historiques, hydrologiques et professionnelles liées à la ressource en eau sur le territoire de la Métropole. Il présente le grand cycle de l'eau au travers des trois grandes compétences assurées par la Métropole – eau potable, assainissement et Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations. Il a pour objectif d'informer et de sensibiliser les citoyens aux grandes problématiques de la disponibilité de l'eau et de sa qualité.



## ÉVOLUTION DES MISSIONS CONFIÉES À LA SPL EDGA

Une étude a été menée en 2021-2022 pour étudier les évolutions possibles de l'organisation de la compétence autour des deux opérateurs techniques que sont la Régie et la SPL EDGA. La Métropole a choisi de résilier le contrat de gérance de la production pour motif d'intérêt général. Cela implique la reprise en régie directe des missions d'exploitation, de connaissance patrimoniale et de maîtrise d'œuvre.



## UN NUMÉRO UNIQUE POUR LES ABONNÉS DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

En avril 2022, le numéro unique a été déployé. Cela a permis d'améliorer nettement la qualité de traitement des appels. Le taux de réponse a augmenté de 3 points et le temps moyen d'attente s'est réduit de 25 secondes par rapport à 2021.



## ÉTUDES ET TRAVAUX DE RACCORDEMENT DE CERTAINES COMMUNES À LA NAPPE SOUTERRAINE DU DRAC

Pour répondre aux besoins de la Métropole ainsi qu'aux territoires voisins, 2022 a été l'année de lancement des premières opérations majeures pour raccorder des communes supplémentaires à la nappe souterraine du Drac. Ainsi, le raccordement des communes de Saint-Égrève, du Fontanil-Cornillon, de Saint-Georges et Notre-Dame de Commiers sont soit à l'étude soit déjà en cours de travaux.

# LES RESSOURCES GÉRÉES PAR LA MÉTROPOLE

**54 m<sup>3</sup>/AN**

Consommation  
moyenne d'un habitant

**25,2 MILLIONS m<sup>3</sup>**

Volume d'eau  
facturé en 2022

**85%**

de l'eau distribuée est  
potable sans traitement

**13,8 km** de réseau renouvelé, soit 0,70% des  
réseaux d'adduction et de distribution

**5 313** contrôles de la qualité de l'eau  
toutes communes confondues

**99,2%**

Taux de conformité  
microbiologique

**99,3%**

Taux de conformité  
physicochimique

**87%**

rendement global des réseaux  
contre 86% en 2021

**350 000 M<sup>3</sup>** d'eau économisés grâce aux réparations de fuites sur le réseau  
en domaine public

## LE PATRIMOINE DE L'EAU POTABLE



**124 captages actifs**

permettent de prélever l'eau des montagnes  
ou des plaines alluviales



**1 822 km**

de conduites apportent l'eau  
des captages jusqu'aux habitations



**157 réservoirs actifs**

stockent cette eau entre les captages et les  
habitations. Leur taille va de 1m<sup>3</sup> à 40 000m<sup>3</sup>



**6 200**

poteaux incendies publics et privés  
sur la métropole



**4 microcentrales**

utilisent de l'énergie hydraulique pour  
produire de l'électricité



**0,70 %**

c'est le taux de renouvellement global  
du patrimoine. Le taux moyen sur les 5  
dernières années est de 0,74% contre une  
moyenne de 0,62 % pour les métropoles.

# INDICATEURS FINANCIERS



Année 2022 (en million d'€)	
RECETTE D'EXPLOITATION	35,80
DÉPENSES D'EXPLOITATION	20,04
OPÉRATIONS FINANCIÈRES	-2,03
REMBOURSEMENT DU CAPITAL DE LA DETTE	-4,35
<b>EPARGNE NETTE</b>	<b>9,38</b>

Cette épargne permet de couvrir près de 71% des dépenses d'équipement qui s'élèvent à :

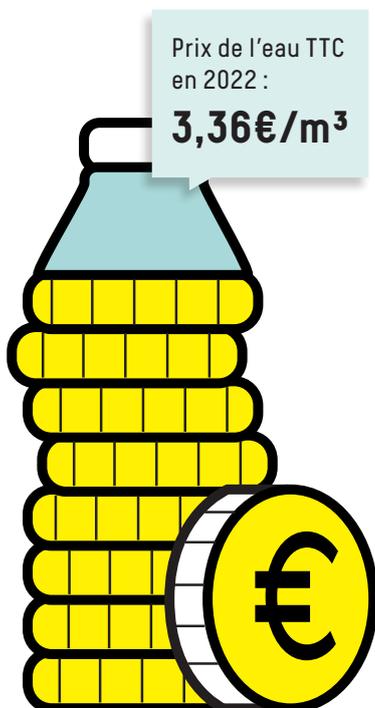
**13,25 M€ HT**

—

**9,6 M€ HT**

C'est le montant des investissements pour moderniser les réseaux et les ouvrages d'eau potable.

## LE PRIX DE L'EAU ET LA RELATION AUX USAGERS

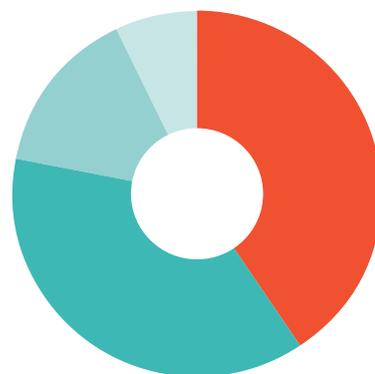


Prix de l'eau TTC en 2022 :

**3,36€/m<sup>3</sup>**

### RÉPARTITION DE LA FACTURE D'EAU 120M<sup>3</sup> HT 2022

Part moyenne eau potable	1,37€/m <sup>3</sup>
Part Assainissement (tarif unique)	1,24€/m <sup>3</sup>
Part Agence de l'eau (tarif unique)	0,49€/m <sup>3</sup>
Part moyenne TVA	0,23€/m <sup>3</sup>



**9 615**

ménages ont bénéficié de l'allocation eau d'une valeur moyenne de 69€.

En 2023, le tarif de l'eau est reconduit, ce qui situe la métropole en dessous de la moyenne des prix pratiqués en France. Par comparaison, le prix moyen des Métropoles en France est de 3,61 €/m<sup>3</sup> TTC.

Réalisation : Grenoble-Alpes Métropole / Conception Graphique : la-mine.com - Mai 2023

### Régie Eau potable

Le Forum - 3 rue Malakoff - 38 031 Grenoble cedex 01  
Numéro vert gratuit : 0 800 500 048

 **GRENOBLEALPESMÉTROPOLE**